



## **Inhoudsopgave Jaarverslag 2022 Hospice Dronten**

<b>VOORWOORD VAN HET BESTUUR.....</b>	<b>2</b>
<b>1. ALGEMEEN.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FINANCIEEL VERSLAG 2022 .....</b>	<b>8</b>
<b>3. JAARREKENING 2022.....</b>	<b>8</b>
<b>4. SAMENSTELLING ORGANISATIE .....</b>	<b>9</b>

### **Voorwoord van het bestuur**

Na het uitdoven van de corona-epidemie in het voorjaar 2022 werd het hospice geen rust gegund. Er brak een oorlog uit in Europa! Behalve een emotionele schok bracht dat ook een forse verhoging van de energieprijzen teweeg waardoor een aanslag gepleegd werd op de begroting van het hospice.

Dat was niet de enige verrassing in 2022. Terwijl het bestuur plannen maakte voor een verbouwing en uitbreiding van het hospice maakte de verhuurder van ons pand, de Protestantse Gemeente Dronten (PGD), in het voorjaar bekend dat zij voornemens was de Open Hof, met daaraan vast het hospice, te verkopen. Dat bericht creëerde veel onzekerheid ten aanzien van het voortbestaan van het hospice, in ieder geval op de huidige locatie.

De tweede helft van het jaar stond grotendeels in het licht van het zoeken van een oplossing voor dit probleem.

Zorgen dus, bij het bestuur, maar ook dankbaarheid. We noemen:

Allereerst onze vrijwilligers. Zonder hen zou het hospice niet kunnen bestaan. Ook in deze lastige tijden hebben zij nooit verzaakt. In februari hebben we de laatste gezamenlijke Zoombijeenkomst gehad, en in maart konden we eindelijk het einde van de corona-periode vieren met een feestelijke bijeenkomst in de Meerpaal.

Ook de Vrienden Van. Bescheiden op de achtergrond verrichten zij veel werk dat onontbeerlijk is voor financieel gezond houden van het hospice. Ook toen er door de grote toename van de energiekosten financiële problemen rezen waren zij onmiddellijk bereid een extra stap te zetten. Een groep 'betrokken Drontenaren' die met hun kennis en ervaring op velerlei gebied met ons meegedacht heeft om te trachten het voortbestaan van het hospice te waarborgen.

Tenslotte willen we de Drontense gemeenschap bedanken. Haar betrokkenheid bij het hospice blijkt telkens weer. Door de gulle bijdragen tijdens de jaarlijkse collecte, maar ook door de blijken van belangstelling voor het wel en wee van ons hospice die we telkens weer ervaren.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het bestuur van stichting Hospice Dronten,

Maarten Vrolijk  
Voorzitter

## 1. Algemeen

### A. Gasten Hospice en zorgvragers thuis

In 2022 hebben we in het hospice 46 gasten mogen verwelkomen. De kortste verblijfsduur was 1 dag en de langste 142 dagen. De gemiddelde verblijfsduur was 24 dagen. We hebben 43 aanvragen voor het hospice niet kunnen honoreren, omdat we op dat moment geen kamer beschikbaar hadden. Dit jaar hebben we ook geen inzet thuis gedaan. We hebben dit jaar wel de heroverweging gemaakt om de inzet thuis te herstarten. Er is een positief advies uitgebracht en gehonoreerd door het bestuur om begin 2023 een herstart te gaan realiseren. Dit besluit hebben we mede kunnen nemen omdat er meer vrijwilligers geworven zijn.

### B. Vrijwilligers

In 2022 zijn wij gestart met 98 en geëindigd met 102 vrijwilligers. Van deze vrijwilligers hebben er 11 een ondersteunende functie bijvoorbeeld op kantoor, in de tuin, binnen een scholingswerkgroep of als coördinator. De overige vrijwilligers bieden als gastvrouw/gastheer of als zorgvrijwilliger zorg voor de gast en zijn/haar familie.

In 2022 hebben 19 vrijwilligers afscheid genomen wegens ziekte, leeftijd, corona of privéomstandigheden. In 2022 zijn 23 nieuwe vrijwilligers gestart. Daarnaast heeft het hospice ook nog gewerkt met 2 stagiaires van de VIAA die als zorgvrijwilliger werkzaam waren. De manager voert met elke vrijwilliger een tweejaarlijks voortgangsgesprek. Dit wordt aan beide kanten gewaardeerd.

In 2022 hebben we meer vrijwilligers kunnen werven en dit leidde tot minder of eigenlijk geen roosterproblematiek. De lijst met vrijwilligers is op dit moment actueel. Vrijwilligers die langere tijd geen inzet doen wordt gevraagd om een besluit te nemen.

Elke twee jaar zal er een medewerkers tevredenheidsonderzoek gedaan worden. Deze is in 2021 gedaan en zal in 2023 opnieuw plaatsvinden. De uitkomsten hiervan zullen met de vrijwilligers en bestuur gedeeld worden.

### C. Vrijwilligersraad

Januari 2022 ging de VR van start met 7 leden. Er zijn 9 vergaderingen geweest in 2022, de manager Lydia van Renselaar is bij 5 vergaderingen aanwezig geweest. De samenstelling van de VR per 31 december 2022 staat op pagina 9.

In 2022 zijn er VR leden betrokken geweest bij de werkgroep thuisinzet en de stuurgroep 1,5 m. Ook hebben meerder VR leden deelgenomen aan het dialooggesprek met betrekking tot de zelfscan van het VPTZ-kwaliteitskompas.

De Vrijwilligersraad heeft in het reglement verduidelijkt bij welke zaken zij graag betrokken willen worden en heeft de periode tussen twee vergaderingen teruggebracht naar 6 weken. Tussentijds is er indien nodig contact via de whatsapp groep of de mail. De communicatie met het bestuur, de manager en de coördinatoren verloopt goed. Jaarlijks wonen zij een vergadering bij. De signalen uit de mentorgroepen en vanaf de werkvloer werden ingebracht en besproken. De Vrijwilligersraad is tevreden met het aantal nieuwe vrijwilligers in 2022 en is blij met de herstart van intervisie (10 deelnemers) en het initiatief van een vrijwilliger om een workshop hand- en voetmassage aan te

bieden. Ook de avond "het huis van je leven", de training "werken vanuit de bedoeling", de barbecue, en de workshopmiddag in maart werden gewaardeerd.

Vanuit de vrijwilligers zijn vele ideeën in het ideeënbusje gestopt. De VR heeft gezorgd dat deze ideeën bij de juiste personen terecht zijn gekomen (technische dienst, coördinatoren, manager etc.) en dat er terugkoppeling geweest is naar de inzender (met als voorwaarde dat er een naam onder het idee stond).

#### **D. Manager en coördinatoren**

Begin dit jaar hadden we ook nog te maken met corona. De manager heeft zich tot dit voorjaar beziggehouden met het 'coronaproof' houden van het hospice. Zij was voorzitter van de corona stuurgroep 1,5 meter die per keer advies gaf aan het bestuur welke coronamaatregelen op- of afgeschaald konden worden. Sinds het voorjaar 2022 kent het hospice geen coronamaatregelen meer behalve dat we van onze vrijwilligers vragen om thuis te blijven bij klachten zodat we eventuele besmettingen voorkomen.

In januari bestond het team coördinatoren uit vier personen. Begin 2022 hebben we een nieuwe coördinator kunnen werven en eind 2022 waren er vijf coördinatoren werkzaam. Coördinatoren ontvangen een onkostenvergoeding.

#### **E. Kwaliteit**

De VPTZ heeft een kwaliteitskompas ontwikkeld voor de hospices om de kwaliteit van zorg meer inzichtelijk te maken voor zowel de eigen organisatie als de buitenwereld. Dit kompas is gebaseerd op het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland. Het kwaliteitskompas bestaat uit een aantal bouwstenen zoals:

1. Persoonlijk cliënt en gastenplan.
2. Feedback gast/cliënt en naasten.
3. Leren van en met elkaar.
4. Feedback medewerkers/vrijwilligers.
5. Opleiding en training vrijwilligers.

Zo heeft het hospice in 2022 meegewerkt aan een zelfevaluatiescan op basis van het kwaliteitskompas. Deze scan is breed uitgevoerd in het hospice onder beroepskrachten, vrijwilligers, coördinatoren, bestuurder en de manager. Deze scan heeft mooie resultaten laten zien. Op alle onderdelen van het kwaliteitskompas heeft het hospice een ruime voldoende gescoord. Naar aanleiding van deze zelfanalyse is met de deelnemers een dialooggesprek gehouden. Hieruit zijn enkele verbeterpunten voortgekomen die inmiddels in gang zijn gezet en of doorgevoerd.

Daarnaast maakte de manager in 2022 deel uit van de werkgroep kwaliteitskompas van de VPTZ. Daar is een klankbordgroep uit ontstaan die op basis van het kwaliteitskompas een handzaam kwaliteitshandboek gaat ontwikkelen. Dit was ook 1 van de verbeterpunten die voorkwam uit de zelfevaluatiescan.

Ook dit jaar is er structureel feedback van cliënten en naasten verzameld. De naasten ontvangen na het overlijden van hun familielid een link waar ze een vragenlijst kunnen invullen. De uitkomsten worden zichtbaar gemaakt in een dashboard. De uitkomsten worden elk kwartaal besproken met het team van coördinatoren en eventuele verbeteracties worden doorgevoerd.

Elke nieuwe vrijwilliger ontvangt naast de vrijwilligersovereenkomst ook een huishoudelijk reglement, een gedragscode. Het kwaliteitshandboek is zowel op papier als digitaal beschikbaar. Hierdoor zijn alle documenten en formulieren laagdrempelig te vinden voor de vrijwilligers.

#### **F. Veiligheid.**

In 2022 is de geplande ontruimingsoefening niet uitgevoerd. Gezien het karakter van het hospice is dit niet eenvoudig om uit te voeren. Het is wel van belang om in 2023 deze activiteit op te pakken in samenwerking met de plaatselijke brandweer.

De werkgroep calamiteitentraining heeft alle nieuwe vrijwilligers getraind in 2022. Elke vrijwilliger heeft de verplichting om de calamiteitentraining eens per twee jaar te volgen om de kennis op te frissen.

#### **G. PR & communicatie**

Elke week zijn de vrijwilligers bijgepraat via de nieuwsbrief De Vlinder. Onze externe nieuwsbrief is in 2022 viermaal verstuurd naar onze stakeholders.

De interne communicatie vond in 2022 voor een groot deel weer fysiek plaats in de vorm van trainingen, bijeenkomsten mentorgroepen, thema-avonden, lezing en coördinatorenoverleg.

In maart is er een feest gegeven voor onze vrijwilligers in de Meerpaal als dank voor de inzet van de vrijwilligers tijdens de coronapandemie. Er waren prachtige workshops en het geheel is afgesloten met een buffet.

Het was in september ook weer mogelijk om de jaarlijkse vrijwilligers-BBQ te organiseren op een mooie buiten locatie. Dit werd zeer gewaardeerd door de vrijwilligers.

In het najaar zijn de rondleidingen weer opgestart voor belangstellenden, met wisselende opkomst.

In oktober, in de week van de palliatieve zorg, werden activiteiten georganiseerd die mede tot bedoeling hadden het hospice opnieuw onder de aandacht van de Drontenaren te brengen. Hoogleraar Manu Keirse hield in dat kader voor een afgeladen Open Hof een lezing over rouw en verlies, en meer down to earth, werden een succesvolle spinningmarathon en appelverkoop gehouden.

#### **H. Automatisering**

De automatisering werd aangepast aan de eisen van de tijd. De nieuwe versie van Pink Bee is aangeschaft waarin de administratie van vrijwilligers en cliënten bijgehouden kan worden. Het roosterprogramma voor de vrijwilligers is hierin geïntegreerd.

In december is Microsoft Teams geïmplementeerd in het hospice waar de coördinatoren, manager, administratie en het bestuur nu mee werken.

#### **I. Trainingen**

Het bestuur vindt deskundigheid bevordering van de vrijwilligers en medewerkers belangrijk. Opleiding en training is ook 1 van de onderdelen van het kwaliteitskompas waaraan het hospice

Dronten wil werken. Voor dit onderdeel is een ruim budget beschikbaar gemaakt in de exploitatiebegroting.

In het voorjaar konden de vrijwilligers met een training “huis van je leven” werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Een groot aantal vrijwilligers heeft hieraan deelgenomen. Vrijwilligers hebben dit jaar diverse trainingen kunnen volgen bij de VPTZ. In het najaar 2022 is er een in company training georganiseerd voor alle vrijwilligers in Dronten in de Open Hof. Deze training heet “werken vanuit de bedoeling”. Door het volgen van deze training hebben de vrijwilligers gewerkt aan het besef waarom ze samen het werk in het hospice doen. Het is van belang verbonden te blijven met dat wat de organisatie drijft en van daaruit het werk vorm en inhoud te geven. Deze training van 1 dag is verzorgd door een ervaren trainingsleider van de VPTZ.

Daarnaast heeft het hospice twee keer in 2022 een introductietraining verzorgd voor de aspirant vrijwilligers die in het voor- en najaar geworven zijn. De aspirant vrijwilligers hebben eerst een zelfstudie gedaan in de vorm van een e-learning. Daarna werd een training gevolgd die werd gegeven door een ervaren trainer die betrokken is bij het hospice en door de manager. In deze training is bovendien een module basiszorg opgenomen die gegeven werd door een verpleegkundige van Icare. Daarna zijn de aspirant vrijwilligers twee diensten ingewerkt door de werkbegeleiders en hebben nog zes diensten gedaan met een ervaren vrijwilliger. Daarna hebben ze het certificaat op een feestelijke manier mogen ontvangen.

In 2022 is gebruik gemaakt van een trainingsruimte buiten het hospice. Deze ruimte werd beschikbaar gesteld door een ondernemer uit de gemeente Dronten.

## **J. Samenwerking**

Op zorggebied is intensief samengewerkt met de (wijk)verpleegkundigen van Icare.

Binnen deze samenwerking vinden de volgende overleggen plaats:

- Dagelijks tussen de verpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de situatie rondom de gast(en);
- Tweemaal per week tussen de wijkverpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de gast(en), nieuwe aanmeldingen en de wachtlijst;
- Elke twee maanden is er overleg tussen de wijkverpleegkundigen, de manager en een coördinator over ontwikkelingen binnen Icare, het hospice en het team verpleegkundigen;
- Jaarlijks tussen een afvaardiging van beide besturen (Icare en het hospice) en de beide managers van Icare en het hospice.

Het hospice organiseert een tweewekelijks Multi Disciplinair Overleg (MDO) over de gast(en) waarvoor de wijkverpleegkundige, de eerstverantwoordelijk verpleegkundige (EVV), de contactpersoon van de gast, de manager, de huisarts en de geestelijk verzorger worden uitgenodigd.

In 2022 hebben er een tweetal huisartsen overleggen plaatsgevonden met wisselende opkomst.

De manager van het hospice is lid van de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland. Een van de coördinatoren is lid van het platform. In 2022 heeft het hospice deelgenomen aan werkgroepen van het netwerk. En daar is o.a. een sociale kaart ontwikkeld.

## **K. Huisvesting**

De huisvesting van ons hospice zorgde in 2022 voor veel hoofdbreken

- Het 10-jarig huurcontract met de verhuurder, de PGD liep eind van het jaar af.
- Terwijl het bestuur zich voorbereidde op verlenging van het contract en op uitbreiding van het hospice met twee kamers kwam in het voorjaar het bericht dat de PGD voornemens was de Open Hof, met daarbij het hospice, te verkopen.
- De grote stijging van de energieprijzen als gevolg van de oorlog in de Oekraïne sloeg een flink gat in de begroting. Wat niet hielp was dat het hospice energetisch gezien flink gedateerd is.
- Het dak boven het gastendeel van het hospice bleek lek. Hoewel de waterschade meeviel werd het isolatiemateriaal van het dak daardoor nat waardoor het zijn functie verloor.

De volgende maatregelen zijn daarop getroffen:

- Eind 2022 is het huurcontract met de PGD verlengd met 5 jaar. Wel bevat het contract een bepaling dat, indien en zodra de toekomstige eigenaar aangeeft andere plannen te hebben met het huidige gebouw, het hospice dan binnen 2 jaar een andere locatie moet hebben gevonden.
- Het bestuur heeft zich voorgenomen om zich tot het uiterste in te spannen om het hospice op de huidige locatie te behouden. Een betere locatie, in het hart van Dronten, is immers niet denkbaar. Met een aantal Drontenaren, die het hospice een warm hart toedragen en met ervaring en kwaliteiten op velerlei gebied, is een zakelijk en financieel goed onderbouwd plan opgesteld om te pogen het huidige pand in eigendom te verwerven. Dit plan zal worden ingebracht in de tender die de PGD heeft uitgeschreven voor de verkoop van de Open Hof.
- De Stichting Vrienden Van het Hospice hebben hun medewerking toegezegd om het gat in de begroting, als gevolg van de gestegen energieprijzen, aan te vullen.
- De PGD zal het lekke dak repareren en vervangen
- Er worden zonnepanelen geplaatst. Financiering geschiedt door de Stichting Vrienden Van het Hospice.

#### **L. Bestuur**

Het bestuur vergaderde, met uitzondering van de zomermaanden, maandelijks.

Het spreekt vanzelf dat de meeste tijd en energie werd besteed aan de bovengenoemde huisvestingsproblemen.

Er vonden geen personele wisselingen plaats.

De statuten werden aangepast zodat zij voldoen aan de eisen zoals in de WBTR gesteld.

## 2. Financieel verslag 2022

In deze paragraaf ontkomen wij er niet aan om met een meer zakelijke blik te kijken naar de exploitatie van ons Hospice.

Ons hospice had in 2022 ook te maken met een aanmerkelijke kostenstijging, mede als gevolg van de oorlog in Oekraïne. Naast de extra kosten t.b.v. de automatisering (professionalisering) maakten de stijgende inflatie en de behoorlijke toename van de energiekosten hier een belangrijk onderdeel van uit.

De VWS-subsidie is de belangrijkste opbrengstencomponent voor ons hospice. Deze subsidie wordt berekend op basis van de gemiddelde bezetting van de voorgaande drie jaren. De stijgende tendens in de bezetting van de afgelopen jaren leidt tot een toename van de ontvangen VWS-subsidie. Voor 2022 is hier éénmalig een substantieel bedrag aan toegevoegd ter compensatie van de energiekosten. De verhoogde eigen bijdrage van onze gasten in combinatie met de relatief hoge bezettingsgraad gaven ook een extra impuls aan de opbrengsten.

De bijdrage van € 30.000 die wij jaarlijks van de Stichting Vrienden van het Hospice mogen ontvangen is noodzakelijk en dus van grote betekenis voor het rondkrijgen van onze jaarlijkse exploitatie. Genoemde stichting heeft in 2022 veel giften mogen ontvangen. De collecte is weer terug van weggeweest en leverde een indrukwekkende opbrengst op.

De Stichting Vrienden van Hospice Dronten publiceert jaarlijks haar resultaat op de website [www.hospice-dronten.nl](http://www.hospice-dronten.nl)

Alles beschouwend realiseerden wij in 2022 een nagenoeg sluitende exploitatie terwijl we een verlies hadden begroot. Dat is een mooi resultaat! De huidige financiële positie geeft voldoende aanleiding om met vertrouwen naar de toekomst te kijken.

Het 'hospice leeft', staat als een huis en bewijst ieder jaar opnieuw haar plaats in de samenleving. De ontvangen gelden kwamen uit acties en giften uit de samenleving van de gemeente Dronten.

Een woord van dank is hier zeker op zijn plaats!

## 3. Jaarrekening 2022

De Jaarrekening 2022 is gepubliceerd op de website van de Stichting Hospice Dronten [www.hospice-dronten.nl](http://www.hospice-dronten.nl)



## 4. Samenstelling organisatie

**Per 31 december 2022**

### Bestuur Stichting Hospice Dronten

Maarten Vrolijk	voorzitter
Peter Bentum	penningmeester
Hans Betzema	bestuurslid
Hans Koch	bestuurslid
Danielle Banis	bestuurslid

### Bestuur Stichting Vrienden van Hospice

Piet Bleeker	voorzitter
Gert Hulsker	secretaris
Joop Pol	penningmeester
Hennie Schreuder	bestuurslid
Peter Bentum	bestuurslid
Margriet van Woerden	bestuurslid

### Manager

Lydia van Renselaar

### Coördinatoren

Carmelita van der Wal  
Karin Japink  
Marleen Staarman  
Dirk van Dijk  
Tona van Spijkeren

### Vertrouwenspersoon

Mariëtte Ouwehand

### Vrijwilligersraad

Carla Drost	voorzitter
Mirjam Heij	secretaris
Marion Alons	lid
Jeanette vd Beek	lid
Wim Muis	lid
Ina den Hertog	lid
Gerda Koopman	lid