



Inhoudsopgave Jaarverslag 2021 Hospice Dronten

VOORWOORD VAN HET BESTUUR.....	2
1. CORONA.....	3
2. ALGEMEEN	4
3. FINANCIEEL VERSLAG 2021	7
4. JAARREKENING 2021	8
5. SAMENSTELLING ORGANISATIE	9

Voorwoord van het bestuur

Ook 2021 stond voor een groot deel in het teken van de COVID-19 pandemie (hierna: 'corona'). Vanwege de grote impact die corona heeft gehad op het reilen en zeilen van het hospice, wijden we er ook in dit jaarverslag een apart hoofdstuk aan. Dit bijzondere jaar kende naast corona ook vertrouwde aspecten. Zoals altijd konden wij rekenen op de grote inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun vanuit de samenleving.

Het bestuur bedankt op deze plaats alle vrijwilligers voor hun zorg voor de gasten en hun naasten. Als gevolg van corona werd dit jaar opnieuw extra veel van hen gevraagd. Zij bleven in gesprek met elkaar en met het bestuur om, ondanks de beperkende coronamaatregelen, zo goed mogelijk een bijna-thuis-huis te kunnen blijven.

Op deze plaats ook een extra woord van dank voor onze manager. 2021 was het eerste volledige jaar voor Lydia van Renselaar als manager in ons hospice. Zij heeft voortvarend, samen met de coördinatoren, onze organisatie verder ontwikkeld, nieuwe vrijwilligers geworven en opgeleid en op een constructieve wijze met het bestuur samengewerkt.

Tot slot dankt het bestuur de Vrienden van Hospice Dronten en via hen allen die in 2021 een financiële bijdrage gegeven hebben. In hoofdstuk 4 leest u dat, mede dankzij deze giften, het financiële resultaat 2021 licht positief is.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het bestuur van stichting Hospice Dronten,

Maarten Vrolijk
Voorzitter

1. Corona

Ook dit jaar hadden we nog met coronamaatregelen te maken. De maatregelen konden per 1 juni vrijwel geheel versoepeld worden maar moesten in het najaar vanwege toenemende besmettingen helaas weer opgeschaald worden.

Corona had in de tweede helft van dit jaar wel minder impact op onze vrijwilligers. In 2021 kwam de mogelijkheid om ons te vaccineren en dit maakte dat meerdere vrijwilligers zich veilig voelden om hun taken in het hospice weer op te pakken.

Per 1 juni konden we de vierde gastenkamer weer in gebruik nemen. Deze kamer was tot dat moment bestemd voor een gast met een mogelijke verdenking op corona. Voor dit doel is kamer 4 gelukkig nooit ingezet.

De bezoeksregeling werd per 1 juni geheel losgelaten maar moest na de zomer weer aangescherpt worden naar vier bezoekers per gast per dag.

In september tijdens de bbq voor de vrijwilligers werd de stuurgroep corona bedankt voor hun werkzaamheden en voorlopig stilgelegd. Toenemende besmettingen in het najaar maakten dat de stuurgroep al snel weer actief werd, regelmatig vergaderde en adviezen voor het bestuur formuleerde.

De manager maakte frequent een dashboard om de personele bezetting en de lokale corona-ontwikkelingen in kaart te brengen. Het bestuur kon hiermee goed geïnformeerd besluiten nemen over de coronamaatregelen die nodig waren.

2. Algemeen

A. Gasten Hospice en zorgvragers thuis

In 2021 hebben we in het hospice 54 gasten mogen verwelkomen. De kortste verblijfsduur was 1 dag en de langste 85 dagen. De gemiddelde verblijfsduur was 16 dagen. We zagen dit jaar dat gasten aanmerkelijk korter bij ons verbleven. Corona is hier vermoedelijk de oorzaak van. We hebben 42 aanvragen voor het hospice niet kunnen honoreren, omdat we op dat moment geen kamer beschikbaar hadden. Dat kwam mede omdat we een deel van het jaar slechts konden beschikken over drie van de vier kamers. De vierde kamer werd gedurende de eerste 5 maanden van dit jaar in reserve gehouden om zo nodig een gast met (een vermoeden van) een coronabesmetting geïsoleerd te kunnen verzorgen.

Dit jaar hebben we geen inzet VTOT (Vrijwilliger Terminale Ondersteuning Thuis) gedaan. We hebben dit jaar moeten besluiten om dit voorlopig stil te leggen omdat er niet voldoende vrijwilligers zijn om deze ondersteuning thuis te kunnen bieden.

B. Vrijwilligers en de vrijwilligersraad

In 2021 zijn wij gestart met 106 en geëindigd met 98 vrijwilligers. Van deze vrijwilligers hebben er 11 een ondersteunende functie bijvoorbeeld op kantoor, in de tuin, binnen een scholingswerkgroep of als coördinator. De overige vrijwilligers bieden als gastvrouw/gastheer of als zorgvrijwilliger zorg voor de gast en zijn/haar familie.

In 2021 hebben 24 vrijwilligers afscheid genomen wegens ziekte, leeftijd, corona of privéomstandigheden. In 2021 zijn 15 nieuwe vrijwilligers gestart. De manager voert met elke vrijwilliger een tweejaarlijks voortgangsgesprek. Dit wordt aan beide kanten gewaardeerd.

In 2021 hebben we minder vrijwilligers in absolute aantallen. De lijst met vrijwilligers is op dit moment wel actueel. Vrijwilligers die al langere tijd geen inzet meer deden is gevraagd om een besluit te nemen. Het bestuur heeft beleid ontwikkeld om een extra wervingscampagne te starten voor 2022 om niet verder te dalen in aantallen vrijwilligers. Met het oog op eventueel herstarten VTOT en/ of een eventuele uitbreiding van het hospice is dit nodig. Het streven is om 30 nieuwe vrijwilligers te werven in 2022.

Eind 2021 is er een medewerkerstevredenheid onderzoek onder vrijwilligers gehouden en deze zal in 2022 afgerond worden. De resultaten zullen met bestuur en vrijwilligers gedeeld worden.

Januari 2021 start de Vrijwilligersraad (VR) met 7 leden. Er zijn 11 vergaderingen gehouden in het verslagjaar, de manager is bij 6 vergaderingen aanwezig geweest. De samenstelling van de VR per 31 december 2021 staat op pagina 9.

In 2021 hebben VR-leden meegewerkt in de werkgroep verplaatsingstechnieken en de coronastuurgroep 1,5 meter.

Zichtbaarheid van de VR en professionalisering hebben net als in 2020 veel aandacht gehad in 2021. Vanuit de vrijwilligers zijn vele ideeën aangereikt. De VR heeft gezorgd dat deze ideeën bij de juiste personen terecht zijn gekomen en dat er terugkoppeling is geweest naar de inzender.

Het samen verantwoordelijk voelen voor de invulling van het rooster en de uitdaging rondom de bemensing van de V5-dienst heeft de VR besproken in dezelfde tijd dat deze punten ook op de agenda stonden bij de mentoravonden.

Tijdens de vergaderingen is aandacht besteed aan het binden en boeien van vrijwilligers, een extra grote uitdaging in de coronatijd. Verder is nagedacht over het werven van nieuwe vrijwilligers, ideeën hierover zijn bij de coördinatoren neergelegd. Het bestuur heeft ons gevraagd mee te denken over de mogelijke uitbreiding van het Hospice met 2 kamers.

Op het gebied van kwaliteit van zorg is het belang van een goede overdracht opnieuw onder de aandacht gebracht. Ook heeft de VR de manager en het bestuur (on)gevraagd advies gegeven over een aantal documenten in het kwaliteitshandboek.

C. Manager en coördinatoren

De manager heeft een belangrijke rol gespeeld bij het 'coronaproof' houden van het hospice. Zij was voorzitter van de corona stuurgroep 1,5 meter die per keer advies gaf aan het bestuur welke coronamaatregelen op- of afgeschaald konden worden. Er is ook dit jaar geen corona uitbraak geweest in het hospice.

In januari bestond het team coördinatoren uit vijf personen. Eind 2021 is een coördinator gestopt. In 2022 wordt een nieuwe coördinator geworven. Coördinatoren ontvangen een onkostenvergoeding.

D. Kwaliteit & Veiligheid

Elke nieuwe vrijwilliger ontvangt naast de vrijwilligersovereenkomst ook een huishoudelijk reglement en een gedragscode. Het handboek kwaliteit is zowel op papier als digitaal beschikbaar. Hierdoor zijn alle documenten en formulieren laagdrempelig te vinden voor de vrijwilligers. De documenten worden regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd volgens de PDCA verbetercyclus.

Het hospice werkt mee aan het ontwikkelen van het kwaliteitskompas van VPTZ Nederland voor het project "feedback naasten". Na het overlijden van een gast ontvangen de naasten een link waarmee zij feedback kunnen geven over hoe zij onze verzorging hebben ervaren. Deze feedback wordt door de manager en coördinatoren besproken en waar nodig worden aanpassingen doorgevoerd.

Vanwege corona is in 2021 de geplande ontruimingsoefening niet uitgevoerd. Het is van belang om in 2022 deze activiteit op te pakken in samenwerking met de plaatselijke brandweer. De werkgroep calamiteitentraining heeft alle nieuwe vrijwilligers getraind in 2021 binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen. Elke vrijwilliger volgt de calamiteitentraining eens per twee jaar om de kennis op te frissen.

E. PR & communicatie

Elke week zijn de vrijwilligers bijgepraat via de nieuwsbrief De Vlinder.

Onze externe nieuwsbrief is in 2021 tweemaal verstuurd.

De interne communicatie vond ook in 2021 voor een groot deel online plaats: virtuele koffiebijeenkomsten, trainingen, bijeenkomsten mentorgroepen, coördinatorenoverleg,

bestuursvergaderingen en een grote bijeenkomst voor alle vrijwilligers met gesprekken in kleine groepen in 'break-out rooms'.

Het was in september gelukkig wel mogelijk om de vrijwilligers-bbq te organiseren op een mooie buitenlokatie. Dit is zeer gewaardeerd door de vrijwilligers. In het najaar zijn de rondleidingen weer opgestart voor belangstellenden, met wisselende opkomst.

F. Trainingen

In 2021 is gebruik gemaakt van een trainingsruimte buiten het hospice. Deze ruimte werd beschikbaar gesteld door een ondernemer uit de gemeente Dronten. Zolang de coronamaatregelen het toelieten vonden trainingen hier plaats.

G. Samenwerking

Op zorggebied is intensief samengewerkt met de (wijk)verpleegkundigen van Icare.

Binnen deze samenwerking vinden de volgende overleggen plaats:

- Dagelijks tussen de verpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de situatie rondom de gast(en);
- Tweemaal per week tussen de wijkverpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de gast(en), nieuwe aanmeldingen en de wachtlijst;
- Zeswekelijks tussen de wijkverpleegkundigen, de manager en een coördinator over ontwikkelingen binnen Icare, het hospice en het team verpleegkundigen;
- Jaarlijks tussen een afvaardiging van beide besturen (Icare en het hospice) en de beide managers van Icare en het Hospice.

Het hospice organiseert een tweewekelijks Multi Disciplinair Overleg (MDO) over de gast(en) waarvoor de wijkverpleegkundige, de eerstverantwoordelijk verpleegkundige (EVV), de contactpersoon van de gast, de manager, de huisarts en de geestelijk verzorger worden uitgenodigd.

Dit jaar zijn er vanwege corona geen huisartsen overleggen georganiseerd. Dit zal in 2022 wel weer georganiseerd worden.

De manager van het hospice is lid van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland.

H. Bestuur

Het bestuur heeft - vanwege corona - ook in 2021 vaker vergaderd, deels via Zoom.

In de tweede helft van 2021 is de wens om het hospice uit te breiden concreet gemaakt en weergegeven in een plattegrond en kostenraming. Gesprekken zijn hierover gevoerd met de manager, coördinatoren, de VR en de Protestantse Gemeente Dronten, als eigenaar van het pand. In 2022 wordt het definitieve besluit genomen over deze uitbreidingsplannen.

In het najaar zijn gesprekken gevoerd met Icare over de financiering van de werkzaamheden van de verpleegkundigen tijdens de nachtdienst. In december is dit besproken met VPTZ-NL, Actiz en ZorgverzekeraarsNL. Dat leidde tot voldoende duidelijkheid om de nachtzet voort te kunnen zetten.

Ook is er overlegd met de wethouder van de gemeente Dronten over de ontwikkeling van het hospice in het bijzonder en die van de zorg in onze gemeente in het algemeen.

Bestuurslid Hans Koch zat - namens het bestuur – ook in 2021 in de corona stuurgroep 1.5 meter. Danielle Banis – de longh is per 1 februari 2021 toegetreden tot het bestuur.

3. Financieel verslag 2021

De VWS-subsidie is een belangrijke component van de opbrengsten voor het hospice. Deze subsidie wordt berekend op basis van de gemiddelde bezetting van de voorgaande drie jaren. De stijgende tendens in de bezetting van de afgelopen jaren leidt tot een toename van de ontvangen VWS-subsidie in 2021. Het relatief hoge aantal gasten uit 2021 zal positief meetellen in de subsidietoekenning voor de komende jaren.

Stichting Vrienden van Hospice Dronten heeft in 2021 veel giften mogen ontvangen. De activiteiten die zij zelf uit konden voeren bleven door corona beperkt, zo kon de jaarlijkse collecte niet plaatsvinden.

De gift van € 30.000 die wij jaarlijks van de Vrienden mogen ontvangen is van grote betekenis voor het rondkrijgen van onze jaarlijkse exploitatie. De Stichting Vrienden van Hospice Dronten publiceert jaarlijks haar resultaat op de website www.hospice-dronten.nl

De huidige financiële positie geeft aanleiding om met vertrouwen naar de toekomst te kijken. De focus blijft gericht op een kostenefficiënte organisatie, omdat wij ons realiseren dat een belangrijk deel van de opbrengsten wordt gerealiseerd door giften uit de samenleving van de gemeente Dronten.

Vanwege corona leek niets vanzelfsprekend, maar ook in 2021 hebben toch velen hun steentje bijgedragen. Het hospice staat als een huis en bewijst ieder jaar opnieuw haar plaats in de samenleving. De ontvangen giften kwamen uit acties en giften van particulieren, verenigingen, bedrijven en kerkelijke instellingen. Een woord van dank is hier zeker op zijn plaats!



4. Jaarrekening 2021

De Jaarrekening 2021 is gepubliceerd op de website van de Stichting Hospice Dronten www.hospice-dronten.nl

5. Samenstelling organisatie

Per 31 december 2021

Bestuur Stichting Hospice Dronten

Maarten Vrolijk	voorzitter
Peter Bentum	penningmeester
Hans Betzema	bestuurslid
Hans Koch	bestuurslid
Danielle Banis	bestuurslid

Bestuur Stichting Vrienden van Hospice

Piet Bleeker	voorzitter
Gert Huslker	secretaris
Joop Pol	penningmeester
Hennie Schreuder	bestuurslid
Peter Bentum	bestuurslid
Margriet van Woerden	bestuurslid

Manager

Lydia van Renselaar

Coördinatoren

Carmelita van der Wal
Karin Japink
Marleen Staarman
Dirk van Dijk

Vertrouwenspersoon

Mariëtte Ouwehand

Vrijwilligersraad

Carla Drost	voorzitter
Mirjam Heij	secretaris
Marion Alons	lid
Geesje Speijer	lid
Willem van Dijk	lid
Ina den Hertog	lid
Gerda Koopman	lid