

Inhoudsopgave

VOORWOORD VAN HET BESTUUR	2
1. CORONA	3
2. ALGEMEEN.....	5
3. FINANCIEEL VERSLAG 2020.....	8
3. JAARREKENING 2020.....	9
5. SAMENSTELLING ORGANISATIE.....	10

Voorwoord van het bestuur

2020 stond voor een groot deel in het teken van de COVID-19 pandemie (hierna: 'corona'). Vanwege de grote impact die corona heeft gehad op het reilen en zeilen van het hospice, wijden we er in dit jaarverslag een apart hoofdstuk aan. Dit bijzondere jaar kende naast corona ook vertrouwde aspecten. Zoals altijd konden wij rekenen op de grote inzet van onze vrijwilligers en de financiële steun vanuit de samenleving.

Het bestuur bedankt op deze plaats alle vrijwilligers voor hun zorg voor de gasten en hun naasten. Als gevolg van Corona werd dit jaar extra veel van hen gevraagd. De vrijwilligers volgden de extra cursus 'Werken volgens het coronaprotocol'. Ook bleven zij in gesprek met elkaar en met het bestuur om, ondanks de beperkende coronamaatregelen, zo goed mogelijk een bijna-thuis-huis te kunnen blijven.

Op deze plaats ook een extra woord van dank voor onze coördinatoren. Ook van hen werd veel extra inzet gevraagd. Daarnaast was bij het begin van de pandemie de manager met vakantieverlof. Haar verantwoordelijkheden en taken hebben de coördinatoren in die periode op bekwame wijze overgenomen.

Tot slot dankt het bestuur de Vrienden van Hospice Dronten en via hen allen die in 2020 een financiële bijdrage gegeven hebben. In hoofdstuk 4 leest u dat, mede dankzij deze giften, het financiële resultaat 2020 licht positief is.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het bestuur van stichting Hospice Dronten,

Maarten Vrolijk
Voorzitter

1. Corona

Dit hoofdstuk beschrijft in chronologische volgorde de belangrijkste coronamaatregelen die het bestuur dit jaar genomen heeft. Het was voor ons allen een volstrekt nieuwe situatie waarin we aanvankelijk improviserend onze weg hebben moeten leren vinden.

Op 27 februari 2020 werd de eerste coronabesmetting vastgesteld bij een inwoner van Nederland. Op 6 maart stuurde het bestuur de eerste mail naar de vrijwilligers: 'Verzorg geen dienst indien je koorts hebt, verkouden bent of als er een coronaverdenking in je omgeving is.' Na dit eerste bericht zijn vele besluiten genomen en (soms pijnlijke) maatregelen getroffen. Hoofd en hart streden daarbij regelmatig om voorrang.

De eerste vraag die toen beantwoord moest worden, was of het verantwoord was het hospice open te houden. Het hospice draait bij de gratie van de inzet van de vrijwilligers. Zouden er voldoende vrijwilligers overblijven om de roosters gevuld te houden? Velen van hen behoren immers tot de kwetsbare groep door leeftijd, de eigen gezondheid of die van een naaste thuis.

Daarnaast was er de vraag of de veiligheid van de vrijwilligers, de gasten en hun naasten gewaarborgd kon worden. Zo moest omwille van de veiligheid het menselijk verkeer binnen het hospice worden beperkt. Dit betekende dat we minder bezoek bij de gasten konden toelaten. Dit was een lastig besluit, omdat je juist in de laatste levensfase iedereen de warmte, steun en aanwezigheid van al zijn naasten zou willen gunnen.

Vanaf 13 maart konden gasten geen bezoekers meer ontvangen die verkouden of koortsig waren of die een coronaverdenking in hun omgeving hadden. Gasten en familie hebben hierover een persoonlijke brief ontvangen.

Op 16 maart is een opnamestop ingesteld in het hospice en voor de thuisinzet. Maximaal twee mensen mochten tegelijk bij een gast op bezoek komen met een maximum van vier bezoekers per gast per dag. Oudere (en dus kwetsbare) vrijwilligers en diegenen met een kwetsbaar familielid thuis werd in overweging gegeven zich voorlopig uit te laten roosteren.

In april hebben de vrijwilligers geleerd om online via Zoom te overleggen. Op 23 april organiseerde het bestuur voor alle vrijwilligers een digitale ontmoeting. Doel hiervan was met elkaar in gesprek te blijven en na te gaan wat corona zou kunnen betekenen voor het *er-zijn* voor gasten en hun naasten.

Het bestuur heeft de Werkgroep 1.5 meter ingesteld. Deze werkgroep was samengesteld uit vertegenwoordigers van alle geledingen van het hospice, aangevuld met een verpleegkundige van Icare. De manager zat voor. Op 12 mei heeft het bestuur deze werkgroep verzocht na te gaan of en onder welke voorwaarden het mogelijk was weer nieuwe gasten op te nemen. Al na twee weken presenteerde de werkgroep zijn conclusies. Deze hielden in dat het hospice weer gasten zou kunnen opnemen, mits voldaan werd aan een aantal voorwaarden die beschreven waren in een gedetailleerd protocol.

Op 25 mei besloot het bestuur dit advies over te nemen. In principe zou per 15 juni een tweede gast opgenomen kunnen worden in het hospice (na de opnamestop is het hospice niet gesloten geweest. Er is al die tijd een gast verzorgd).

De voorwaarden voor het opnemen van een tweede gast luiden:

- Er komt een aangepaste routing in het hospice volgens het 1.5 meter protocol met een afzonderlijke in- en uitgang;
- Er komt een strikt deurbeleid waarbij alle bezoekers worden geregistreerd;
- Er komt een dashboard beschikbaar met daarop wekelijks actuele informatie als basis voor bestuursbesluiten;
- Alle vrijwilligers volgen een aanvullende scholing in het werken volgens het coronaprotocol;
- Een gastenkamer wordt in reserve gehouden om een gast geïsoleerd te kunnen verzorgen, mocht het vermoeden bestaan dat deze besmet is met het coronavirus.

Tijdens een zoombijeenkomst zijn deze aanvullende maatregelen besproken met vrijwilligers.

Begin juni zijn de vrijwilligers geschoold in kleine groepen of via Zoom. Op 11 juni werd het eerste dashboard besproken door het bestuur en werd de naam van de werkgroep gewijzigd in 'Stuurgroep'.

Na enige tijd is ook de derde kamer opengesteld. Zoals afgesproken bleef kamer 4 gereserveerd voor een gast met een verdenking van een coronabesmetting. Dit is in 2020 eenmaal voorgekomen. Nadat de testuitslag negatief bleek, werden de extra maatregelen weer afgeschaald.

De rest van het jaar vergaderde de stuurgroep tweewekelijks en bij incidenten vaker. Er werden 15 adviezen en dashboards voor het bestuur opgesteld. Hierdoor was het bestuur in staat snel en goed geïnformeerd besluiten te nemen. Deze werkwijze wordt in 2021 voortgezet zolang de coronasituatie daarom vraagt.

In het najaar van 2020 namen de coronabesmettingen in Nederland weer toe. Een aantal van onze maatregelen is toen aangescherpt. Zo werd het maximum aantal bezoekers per dag/per gast verlaagd naar twee.

Op 17 december is in een zoombijeenkomst voor alle vrijwilligers onze nieuwe manager voorgesteld, is afscheid genomen van de vorige manager, teruggekeken op het coronajaar 2020 en zijn de hoofdpunten uit het beleidsplan 2021 toegelicht.

2. Algemeen

A. Gasten Hospice en zorgvragers thuis

In 2020 hebben we in het hospice 34 gasten mogen verwelkomen. De kortste verblijfsduur was twee dagen en de langste 187 dagen. De gemiddelde verblijfsduur was 22,5 dagen. We hebben 47 aanvragen voor het hospice niet kunnen honoreren, omdat we op dat moment geen kamer beschikbaar hadden. Dat kwam mede omdat we slechts konden beschikken over drie van de vier kamers. De vierde kamer werd gedurende ruim 9 maanden in reserve gehouden om zonodig een gast met (een vermoeden van) een coronabesmetting geïsoleerd te kunnen verzorgen.

Bij 1 persoon werden vrijwilligers ingezet in het kader van de VTOT (Vrijwillige Terminale Ondersteuning Thuis) om thuis ondersteuning te bieden. Vanwege corona is er in 2020 verder geen inzet thuis geweest.

B. Vrijwilligers en de vrijwilligersraad

In 2020 zijn wij gestart met 107 en geëindigd met 106 vrijwilligers. Van deze vrijwilligers hebben er 12 een ondersteunende functie bijvoorbeeld op kantoor, in de tuin, binnen een scholingswerkgroep of als coördinator. De overige vrijwilligers bieden als gastvrouw/gastheer of als zorgvrijwilliger zorg voor de gast en zijn/haar familie.

In 2020 hebben 21 vrijwilligers afscheid genomen wegens ziekte, leeftijd, corona of privé-omstandigheden. In 2020 zijn 20 nieuwe vrijwilligers gestart. Vanaf januari 2020 voert de manager met elke vrijwilliger een tweejaarlijks voortgangsgesprek. Dit wordt aan beide kanten gewaardeerd.

De vrijwilligersraad (hierna: 'VR') vertegenwoordigt de vrijwilligers richting management en bestuur. Zij heeft in 2020 zeven keer vergaderd. Dit jaar is er veel aandacht besteed aan de zichtbaarheid en aan de professionalisering van de VR. Om dit te realiseren, kreeg de VR ondersteuning van derden. Er hebben individuele en groepsgesprekken plaatsgevonden met als doel de vertegenwoordigende functie van de VR te versterken en de communicatie met de manager, de coördinatoren en het bestuur te optimaliseren. Communicatie binnen de VR, maar ook communicatie tussen alle geledingen binnen het hospice is en blijft een speerpunt. Er zijn grote stappen gezet en dit proces zal in 2021 vervolgd worden. In 2020 heeft de VR vanaf mei maandelijks vergaderd en dat zal ook in 2021 zo zijn. De vergaderingen zijn openbaar en de manager is 1x per 2 maanden bij de vergadering aanwezig. De externe begeleiding wordt begin 2021 afgerond.

C. Manager en coördinatoren

De manager heeft een belangrijke rol gespeeld bij het 'coronaproof' maken van het hospice. Zij was voorzitter van de Werkgroep 1,5 meter die het protocol opstelde waarmee het hospice op veilige wijze weer nieuwe gasten kon opnemen.

Manager Loes Peters kondigde nog voor corona haar vertrek aan en eind 2020 is zij met pensioen gegaan. In de zomer is een werkgroep samengesteld die een profielschets heeft opgesteld voor de nieuwe manager op basis van de informatie die coördinatoren, VR, vrijwilligers en het bestuur hebben aangereikt. In september zijn gesprekken gevoerd met meerdere kandidaten. Onze nieuwe manager, Lydia van Renselaar, is per 1 december 2020 gestart. Door de maand overlap van het oude en het nieuwe management kon in december een soepele overdracht van de werkzaamheden plaatsvinden.

In januari bestond het team coördinatoren uit vier personen. In het voorjaar is een coördinator gestopt en in de zomer zijn twee nieuwe coördinatoren gestart. Per 2020 ontvangen de coördinatoren een vrijwilligersvergoeding.

D. Kwaliteit & Veiligheid

Met ingang van het verslagjaar ontvangt elke nieuwe vrijwilliger, naast de vrijwilligersovereenkomst, ook een huishoudelijk reglement en een gedragscode.

Per 2020 is het handboek kwaliteit zowel op papier als digitaal beschikbaar. Hierdoor zijn alle documenten en formulieren laagdrempelig te vinden voor de vrijwilligers. De documenten worden regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd volgens de PDCA verbetercyclus.

Vanwege corona is in 2020 de geplande ontruimingsoefening niet uitgevoerd. Het is van belang om in 2021 deze activiteit weer op te pakken in samenwerking met de brandweer. De werkgroep calamiteitentraining heeft zo veel mogelijk nieuwe vrijwilligers getraind in 2020 binnen de mogelijkheden van de coronamaatregelen.

E. PR & communicatie

Elke week zijn de vrijwilligers bijgepraat via de nieuwsbrief De Vlinder en elk kwartaal werd een nieuwsbrief verstuurd naar onze relaties en de media.

Vanwege corona is er in 2020 veel meer intern gecommuniceerd dan andere jaren. Er gingen meerdere bestuursberichten naar vrijwilligers en er waren vele zoombijeenkomsten om met elkaar in gesprek te blijven. Enkele voorbeelden van deze bijeenkomsten zijn: virtuele koffiebijeenkomsten, trainingen, coördinatorenoverleg en grote bijeenkomsten voor alle vrijwilligers met break-out groepen.

Daarentegen konden we door corona vrijwel geen presentaties geven voor derden en ook konden we onze deuren niet openen voor rondleidingen.

F. Training

In 2020 is gebruik gemaakt van een trainingsruimte buiten het hospice. Deze ruimte werd beschikbaar gesteld door een ondernemer uit de gemeente Dronten. Zolang de coronamaatregelen het toelieten vonden trainingen hier plaats.

G. Samenwerking

Op zorggebied is intensief samengewerkt met de (wijk)verpleegkundigen van Icare.

Binnen deze samenwerking vinden de volgende overleggen plaats:

- Dagelijks tussen de verpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de situatie rondom de gast(en);
- Tweemaal per week tussen de wijkverpleegkundige en de dienstdoende coördinator over de gast(en), nieuwe aanmeldingen en de wachtlijst;
- Zeswekelijks tussen de wijkverpleegkundigen, de manager en een coördinator over ontwikkelingen binnen Icare, het hospice en het team verpleegkundigen;
- Jaarlijks tussen een afvaardiging van beide besturen (Icare en het hospice) en de beide managers van Icare en het Hospice.

In 2020 is gestart met een tweewekelijks Multi Disciplinair Overleg (MDO) over de gast(en) waarvoor de wijkverpleegkundige, de eerstverantwoordelijk verpleegkundige (EVV), de contactpersoon van de gast, de manager, de huisarts en de geestelijk verzorger worden uitgenodigd.

Tweemaal per jaar vindt er een huisartsenoverleg plaats over uiteenlopende onderwerpen samen met Icare, de manager en een coördinator.

De manager van het hospice is daarnaast lid van het Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost Flevoland.

H. Bestuur

Het bestuur heeft in 2020 vaker vergaderd dan normaal, meestal via Zoom.

In het voorjaar soms meerdere malen per week, omdat de situatie rondom corona daarom vroeg.

Ook is er overlegd met de wethouder van de gemeente Dronten over de ontwikkeling van het gebied rond het hospice. Daarnaast zijn er gesprekken gevoerd met de Protestantse Gemeente Dronten over de ontwikkelplannen voor het Open Hof centrum, waarvan het hospicegebouw een onderdeel is. Door corona lopen deze ontwikkelplannen vertraging op. De verwachting is dat daar medio 2021 meer duidelijkheid over ontstaat. Het bestuur blijft hierover in gesprek. Het volgt ook de landelijke discussie over de woningbouw, omdat een aanzienlijke nieuwbouw van woningen in de gemeente Dronten verwacht wordt. Dat heeft consequenties voor de inrichting van ons dorp en daarmee mogelijk voor de huisvesting van het hospice.

Bestuurslid Hans Koch zat - namens het bestuur - in de Stuurgroep 1.5 meter en continueert dat in 2021. In de zomer is afscheid genomen van Lambert van Ommen, penningmeester van het eerste uur. Het bestuur is hem bijzonder dankbaar voor al zijn inzet voor Hospice Dronten.

Peter Bentum heeft de functie van penningmeester overgenomen.

Danielle Banis – de longh komt het bestuur versterken per 1 februari 2021.

3. Financieel verslag 2020

De coronapandemie heeft ook in ons hospice voor de nodige impact gezorgd. Desondanks zijn er in het hospice slechts 8% minder gasten verzorgd ten opzichte van 2019. De thuisinzet heeft niet plaatsgevonden. De totale eigen bijdrage van onze gasten viel hierdoor per saldo beduidend lager uit.

De VWS-subsidie is een belangrijke component van de opbrengsten die worden gegenereerd voor het hospice. Deze subsidie wordt berekend op basis van de gemiddelde bezetting van steeds drie jaren. De stijgende tendens in de bezetting van de afgelopen jaren leidt tot een toename van de ontvangen VWS-subsidie in 2020. De verwachting is dat de subsidie over 2021 lager zal zijn.

De ontvangen giften liepen terug. Stichting Vrienden van Hospice Dronten krijgt daarentegen meer giften. De jaarlijkse gift van € 30.000 die wij van 'Onze Vrienden' mogen ontvangen is van grote betekenis voor het rondkrijgen van onze jaarlijkse exploitatie. De Stichting Vrienden van Hospice Dronten publiceert jaarlijks haar resultaat op de website van Stichting Hospice Dronten.

De personeelskosten lagen in 2020 hoger dan het jaar ervoor. De wisseling van het management (overlappende periode) alsmede het aanwenden van de vrijwilligersvergoeding voor de coördinatoren vormen hiervoor de verklaring. Om de totale kosten op hetzelfde niveau te houden als het voorgaande jaar is er een lager bedrag toegevoegd aan de bestemmingsreserve. Deze reserve wordt opgebouwd als buffer om een mogelijke toekomstige uitbreiding van het hospice te kunnen financieren.

Rekening houdend met bovenstaande kunnen we zondermeer tevreden zijn met het resultaat 2020.

De huidige financiële positie geeft aanleiding om met vertrouwen naar de toekomst te kijken. De focus blijft gericht op een kostenefficiënte organisatie, omdat wij ons realiseren dat een belangrijk deel van de opbrengsten wordt gerealiseerd door giften uit de samenleving van de gemeente Dronten.

Vanwege corona leek niets vanzelfsprekend, maar ook in 2020 hebben toch velen hun steentje bijgedragen. Het hospice staat als een huis en bewijst ieder jaar opnieuw haar plaats in de samenleving. De ontvangen giften kwamen uit acties en giften van particulieren, verenigingen, bedrijven en kerkelijke instellingen. Een woord van dank is hier zeker op zijn plaats!



3. Jaarrekening 2020

De Jaarrekening 2020 is gepubliceerd op de website van de Stichting Hospice Dronten.

5. Samenstelling organisatie

Per 31 december 2020

Bestuur Stichting Hospice Dronten

Maarten Vrolijk	voorzitter
Peter Bentum	penningmeester
Hans Betzema	bestuurslid
Hans Koch	bestuurslid

Bestuur Stichting Vrienden van Hospice

Piet Bleeker	voorzitter
Sanne van Baal	secretaris
Cor Klaver	penningmeester
Peter Bentum	bestuurslid
Margriet van Woerden	bestuurslid

Manager

Lydia van Renselaar

Coördinatoren

Carmelita van der Wal
Karin Japink
Marleen Staarman
Alex Tempelman
Dirk van Dijk

Vertrouwenspersoon

Mariëtte Ouwehand

Vrijwilligersraad

Marianne Hamerslag	voorzitter
Marion Alons	lid
Geesje Speijer	lid
Mirjam Heij	lid
Willem van Dijk	lid
Carla Drost	lid
Tiny van der Pijl	lid