

Jaarverslag 2018



Stichting Hospice en Terminale Zorg Dronten

- Inleiding
- Algemeen
- Financieel
- Samenstelling organisatie
- Jaarrekening 2018

Inleiding

Met dit jaarverslag geven we inzicht in de activiteiten die we in 2018 hebben uitgevoerd en de resultaten die we hebben behaald. Dit verslag is tot stand gekomen met input van de manager, vrijwillige coördinatoren en de vrijwilligersraad.

We zijn trots op de inzet van alle vrijwilligers die met elkaar de gasten en hun naasten hebben verzorgd. Zowel thuis als in het hospice, dat elke dag 24 uur per dag geopend is geweest. Liefdevolle zorg en een waardig afscheid voor onze gasten in een bijna thuis huis, daar doen we het voor!

Algemeen

1. Gasten

Tot en met 31 december 2018 hebben we in het hospice 52 gasten mogen verwelkomen. Dat zijn 17 gasten meer dan in 2017. De gemiddelde verblijfsduur van onze gasten was 21 dagen. De kortste verblijfsduur was 1 dag, de langste was 121 dagen.

We hebben aan meerdere aanvragen van mensen voor het hospice niet kunnen voldoen omdat we op die momenten al gasten hadden in de 4 kamers.

Bij de VTOT (Vrijwillige Terminale Ondersteuning Thuis) zijn bij 9 mensen vrijwilligers ingezet om te waken en kon aan alle aanvragen voldaan worden. In november 2018 is er actief beleid gestart op de VTOT vanwege het dalend aantal inzetten. Het resultaat hiervan moet in 2019 merkbaar worden.

2. Vrijwilligers

Op 31 december 2018 werkten 111 vrijwilligers in het hospice en/of in de thuissituatie.

Er zijn 26 vrijwilligers gestopt met het werk. In het afgelopen jaar zijn er 18 nieuwe vrijwilligers bijgekomen dit jaar.

Twee groepen vrijwilligers hebben hun certificaat behaald in 2018 maar ziekte, leeftijd en privé omstandigheden, zoals een betaalde baan, blijven factoren die niemand in de hand heeft.

Twee vrijwilligers zijn gestopt ten gevolge van het beleid wat gevoerd wordt in het Hospice.

Elke vrijwilliger heeft een door beide partijen getekende vrijwilligersovereenkomst

De procedure van de selectie van nieuwe vrijwilligers na aanmelding is aangescherpt.

3. Klachtenprocedure

In 2018 is er een klachtenprocedure opgesteld voor vrijwilligers, gasten en familieleden. De in 2018 aangestelde vertrouwenspersoon vormt een onderdeel van deze procedure.

4. Coördinatoren van het Hospice en van de VTOT

Het team coördinatoren van het Hospice is in het voorjaar van 2018 uitgebreid met 3 (totaal 9) en werkt nu meer op competentie en kwaliteiten tot ieders tevredenheid.

Aan het einde van 2018 heeft 1 coördinator afscheid genomen van het Hospice.

Het team coördinatoren van de VTOT bestond en bestaat nog steeds uit het aantal van 4.

Wekelijks komt deze laatste groep bijeen in De Meerpaal en gezamenlijk coördineren zij de inzetten thuis.

5. Training

Naar aanleiding van gesprekken blijken niet alle vrijwilligers voldoende toegerust op hun taak te zijn. Gedurende 2018 komt steeds meer in beeld waar vrijwilligers extra op getraind moeten worden.

Aan alle vrijwilligers wordt de training “De cirkel van er zijn” van de VPTZ aangeboden.

Het vervolg van deze training (het geven en ontvangen van feedback) komt terug in 2019.

In november gaat er een enquête naar alle zorgvrijwilligers en gastvrouwen/heren om iedereen te bevragen over hun interesse naar intervisie. De resultaten van de enquête worden in 2019 besproken.

Alle nieuwe vrijwilligers volgen de training verplaatsingstechnieken en daarnaast wordt regelmatig de training “wat te doen bij calamiteiten” aangeboden.

6. Samenwerking

Binnen het Hospice wordt er intensief samengewerkt met het verpleegkundig team van Icare. Elke dag vindt er een verpleegkundige overdracht plaats en twee wekelijks is er een overleg met de wijkverpleegkundige.

Elk kwartaal is er een overleg met beide wijkverpleegkundigen, de manager en een coördinator over Hospice brede zaken.

Jaarlijks is er een bestuurlijk overleg waarin tevens het samenwerkingscontract geevalueerd en ondertekend wordt.

In 2018 is er twee maal een overleg met de huisartsen geweest. Verschillende huisartsen uit Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant bezoeken dit overleg.

De coördinatoren hebben intensief contact (telefonisch en bezoeken) gehad met de transferverpleegkundigen van de omringende ziekenhuizen. Tevens zijn er samen met de manager diverse Hospices bezocht om kennis te delen.

Het regionale palliatieve netwerk Flevoland NO is elke 2 maanden bezocht door de manager en vanaf het laatste kwartaal is deze rol overgenomen door een coördinator. De manager maakt dan de overstap naar de stuurgroep van het netwerk.

7. PR & communicatie

In 2018 was er een continue samenwerking tussen de vrijwilliger marketing en communicatie, de stichting Vrienden van het Hospice en de manager.

Er zijn verschillende presentaties gegeven in Dronten en in de omgeving van Dronten en het Hospice heeft ruim in de kranten zijn gezicht mogen laten zien. Dit had natuurlijk alles te maken met het vieren van het jubileum wat succesvol genoemd mag worden. Allereerst qua opbrengst maar ook qua bekendheid heeft het veel opgeleverd, inclusief een prachtige film die tevens gebruikt kan worden bij presentaties.

De nieuwsbrief voor externen is elk kwartaal uitgekomen en verspreid en elke week verschijnt interne nieuwsbrief De Vlinder.

8. Kwaliteit & Veiligheid

In 2018 is er gestart met het handboek kwaliteit, zowel op papier als digitaal.

Alle standaard documenten zijn hierin verzameld waardoor iedereen altijd de laatste versie gebruikt van een document. Voor de zomer van 2019 is het handboek gereed.

Het evalueren en bijstellen van diverse documenten is een continu proces.

De vrijwilligers en de verpleegkundigen van Icare houden zich aan de stelregel dat er door vrijwilligers geen handelingen met en rondom medicatie uitgevoerd worden conform de wet BIG. De brandmeldinstallatie is in de eerste helft van 2018 gekeurd en er is een onderhoudscontract afgesproken.

9. Verdere ontwikkeling van het hospice

Op 3 oktober 2018 bestond Hospice Dronten 5 jaar. Tijdens de lustrumweek zijn er diverse activiteiten geweest voor diverse doelgroepen.

Dr. Sander de Hosson hield een lezing over palliatieve zorg en las enkele columns voor uit zijn boek 'Slotcouplet'. De ruim 240 bezoekers zagen ook de première van de film over Hospice Dronten, gemaakt door Klaas Eissens.

Als dank aan alle inwoners van Dronten zijn er rozen uitgedeeld in het winkelcentrum en is er een kunstveiling gehouden in de Meerpaal.

Voor vrijwilligers en partners was er als afluiting een gezellige muzakele middag georganiseerd

De feedback die is ontvangen tijdens de lustrumweek geeft aan dat Hospice Dronten een zeer gewaardeerde en niet meer weg te denken functie verzorgt in de gemeente, op een unieke locatie is gehuisvest en zorg biedt die hoog gewaardeerd wordt door gasten en hun naasten.

10. Bestuur

Toekomst verkenning

De goede resultaten van het eerste lustrum en het grote aantal vragen om zorg dat we in 2018 niet konden honoreren omdat alle kamers op die momenten bezet waren, zijn de aanleiding voor een verkenning van de komende 5 jaar "Hoe ziet Hospice Dronten in 2023 eruit"?

Een werkgroep brengt begin 2019 een advies uit, waarbij rekening gehouden wordt met het 10-jarig huurcontract wat begin 2023 afloopt en recente cijfers over de demografische ontwikkeling.

Daarnaast wordt er gekeken of de toegenomen vraag structureel is en wat betekent eventuele uitbreiding voor vrijwilligers, organisatie en financiën?

Overige bestuurszaken

Het bestuur heeft in 2018 twee maal gesproken met de coördinatoren en twee maal met de vrijwilligersraad. Het is fijn om vast te stellen dat de communicatie op een open en gelijkwaardige manier gebeurt wat een prettige basis is voor de samenwerking. De manager neemt deel aan de maandelijkse bestuursvergaderingen, dit maakt een snelle informatie uitwisseling mogelijk, naast de wekelijkse persoonlijke contacten en Whatsapp communicatie. Volgens afspraak zijn er halfjaarlijkse voortgangsgesprekken met de manager gehouden, met deelname van een coördinator en een lid van de vrijwilligersraad. Ook deze gesprekken zijn open en kritisch constructief. In mei is Mw. M. Ouweland benoemd als vertrouwenspersoon voor de vrijwilligers. Regulier constructief overleg met de wethouder sociale zaken vond plaats. De gemeente Dronten kiest voor een minder ingrijpende aanpassing van de weg de Zuid. Het verleggen van de weg om het hospice heen is van de baan.

Financieel

Stichting Hospice Dronten

In 2018 is de bezetting van het hospice fors toegenomen. Dit is een voortzetting van de in 2017 ingezette lijn. Hierdoor is er in 2018 sprake van een toename van de opbrengsten.

In 2018 is er sprake van een verandering in de beloning van de manager. Op basis van de bewezen continuïteit in de afgelopen jaren is er voor gekozen om met de huidige manager een vast dienstverband aan te gaan. Dit heeft voor het hospice een aanzienlijk kostenvoordeel.

De overige kosten bleven in 2018 goed onder controle.

In 2018 realiseren wij een resultaat waarmee wij tevreden kunnen zijn.

Het geeft ook ruimte om met vertrouwen naar de toekomst te kijken. Na 5 jaar hospice wordt nagedacht over de nabije en verdere toekomst en is het goed te weten dat de financiële positie mogelijkheden biedt voor nieuw beleid.

De focus blijft gericht op een kostenefficiënte organisatie omdat wij ons realiseren dat een belangrijk deel van de opbrengsten wordt gerealiseerd door giften uit de samenleving van de gemeente Dronten. Belangrijk hierbij is te vermelden de inzet van Stichting Vrienden van Hospice Dronten, die jaarlijks een bijdrage levert van € 30.000 aan Stichting Hospice Dronten.

Het lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet, ook in 2018 hebben velen hun steentje bijgedragen en al die steentjes samen maken dat het Hospice er staat en zijn plaats in de samenleving telkens opnieuw bewijst

De ontvangen giften kwamen uit acties en giften van particulieren, verenigingen, bedrijven en kerkelijke instellingen waarvoor wij alle gulle gevers zeer erkentelijk zijn.

De Stichting vrienden van Hospice Dronten publiceert jaarlijks haar resultaat op de website van Hospice Dronten

Samenstelling organisatie per 31 december 2018

Bestuur Stichting Hospice Dronten

Maarten Vrolijk: voorzitter
Carla van Nieuwenhuizen: bestuurslid
Lambert van Ommen: penningmeester
Hans Betzema: bestuurslid

Bestuur Stichting Vrienden van Hospice

Koos in 't Hout: voorzitter
Sanne van Baal: secretaris
Cor Klaver: penningmeester
Rijk Doeze Jager: bestuurslid
Jolanda Noome: bestuurslid
Lambert van Ommen: bestuurslid
Margriet van Woerden: bestuurslid

Manager

Loes Peters

Vrijwilligersraad

Hilda Dekker (voorzitter)
Marian Alons (algemeen lid)
Marianne Hamerslag (algemeen lid)
Geesje Speijer (algemeen lid)
Yke Heuseveldt (algemeen lid)

Vertrouwenspersoon

Mariëtte Ouwehand

Dronten, april 2019

Namens bestuur en manager Stichting Hospice Dronten

Dhr. M. Vrolijk, voorzitter

Bijlage: jaarrekening 2018 Stichting Hospice Dronten