

Hospice Dronten

Inhoudelijk jaarverslag

Inleiding

Met dit jaarverslag geven wij onze stakeholders inzicht in de activiteiten die binnen het Hospice in 2017 zijn uitgevoerd en de resultaten die er zijn behaald.

Dit verslag is tot stand gekomen met input van de vrijwillige coördinatoren, de vrijwilligersraad en de ondersteunende vrijwilligers.

We zijn trots op de inzet van alle vrijwilligers die er altijd waren. Liefdevolle zorg en een waardig afscheid voor onze gasten, daar doen we het voor!

Gastenzorg

Tot en met 31 december 2017 hebben we in het hospice 35 gasten mogen verwelkomen. Dit zijn 6 gasten meer dan in 2016. In de loop van het jaar is 1 gast heropgenomen.

De gastenkamers waren 780 dagen bezet. De gemiddelde verblijfsduur van onze gasten was 22 dagen. De kortste verblijfsduur was 1 dag, de langste verblijfsduur was 85 dagen.

In de thuissituatie zijn bij 15 mensen vrijwilligers ingezet om te waken. Ook dit is meer dan vorig jaar, bijna 34%.

We hebben aan 2 aanvragen van mensen in het hospice niet kunnen voldoen omdat op dat moment alle kamers bezet waren. Voor de thuisinzet kon aan alle aanvragen worden voldaan.

De mooie woorden en de diverse giften van nabestaanden waren weer overweldigend. We zijn blij dat mensen het hospice en alle vrijwilligers zo waarderen.

Vrijwilligerszorg

Op 1 januari 2017 werkten er 114 vrijwilligers in het hospice en/of in de thuissituatie.

In 2017 zijn er 28 vrijwilligers gestopt met het werk en zijn er 35 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

Op 31 december waren er 121 werkzaam als vrijwilligers in het hospice en/of in de thuissituatie.

Er waren in september 3 vacatures voor vrijwillige coördinatoren, er zijn twee vacatures ingevuld.

Inspraak en inzet van talenten

In een vrijwilligersorganisatie is het, vaak nog meer dan in een professionele organisatie, van belang dat ieder inspraak heeft op het te voeren beleid en dat kennis, vaardigheden & talenten worden benut om voldoening voor het werk te blijven ervaren.

Inspraak is georganiseerd door middel van een vrijwilligersraad, de jaargesprekken, de werkgroepen en het tevredenheid onderzoek.

De vrijwilligersraad heeft in 2017 veelvuldig geadviseerd over het te voeren beleid, tevens waren er 12 werkgroepen actief.

- Roosteren
- Zorgmap
- Gastvrouwen
- Interieur- en kunst
- PR
- Rondleidingen
- Techniek
- Verplaatsingstechnieken
- Calamiteitentraining
- Smoelenboek
- Inzet thuis

- Herdenkingsdienst.

Daarnaast hebben vele vrijwilligers bijgedragen aan alle activiteiten die georganiseerd werden. In De Vlinder (onze wekelijkse nieuwsbrief) hebben oproepen gestaan om talenten te werven voor verschillende activiteiten waar altijd positief op gereageerd wordt.

Wederzijdse verwachtingen

In elke organisatie is het van belang te weten wat er van je verwacht wordt en wat jij van de organisatie kan verwachten. In dit kader is in 2017 een vrijwilligersovereenkomst en een huishoudelijk reglement (praktische zaken) opgesteld.

De vrijwilligersraad heeft hierin positief geadviseerd en beide documenten zijn door het bestuur vastgesteld. Begin 2018 krijgen alle vrijwilligers de overeenkomst toegestuurd zodat de wederzijdse verwachtingen helder zijn.

Wervingsactiviteiten

Om het totale vrijwilligersbestand uit te breiden zijn er in 2017 vier basiscursussen palliatieve zorg georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers. Hiermee is er een mooie inhaalslag gemaakt.

Nieuw was dit jaar dat er vooraf vrijblijvende informatie bijeenkomsten georganiseerd zijn om mogelijke geïnteresseerden alvast kennis te laten maken.

Scholing

Naast de basiscursussen voor de nieuwe vrijwilligers is er meer scholing gegeven.

Regelmatig zijn er trainingen verplaatsingstechnieken aangeboden en begin 2017 is er een calamiteitentraining gehouden. Beide trainingen zullen in 2018 regelmatig herhaald worden.

Daarnaast is een lezing over ‘Sterven op je eigen manier’ gegeven en zijn er intervisie bijeenkomsten voor de coördinatoren geweest.

Samenwerking

De samenwerking met Icare is geëvalueerd en de samenwerkingsovereenkomst is weer up to date gemaakt en door beide partijen ondertekend. De samenwerking met Icare was ook in 2017 plezierig, we hebben veel van elkaar kunnen leren.

PR & communicatie

Naar buiten toe presenteerde het Hospice zich met regelmaat. Zo werden presentaties gehouden bij de Soroptimisten en het Pluspunt in Swifterbant, was het Hospice aanwezig bij het open huis van de Meerpaal, op de julimarkt en op de kerstmarkt in Swifterbant. In de Flevopost kwam een interview met vrijwilligers over het vrijwilligerswerk in het hospice en informatie over de beginners-cursus. In oktober organiseerden we voor ons vierjarig bestaan een lezing door Bert Buizert over Sterven op je Eigen Manier, een interessante en goedbezochte avond.

Kwaliteit & Veiligheid

Kwaliteit en Veiligheid staat bij Hospice Dronten hoog in het vaandel. In 2017 is er gestart met het werken met een kwaliteitsmanagementsysteem. Dit houdt in dat elk concept beleid of werkafspraken voorgelegd wordt aan de vrijwilligersraad voor advies. Natuurlijk kan de vrijwilligersraad ook komen met een advies voor wijziging van bestaand beleid of opstellen van nieuw beleid. Na vaststelling door het bestuur (of de manager als het praktische zaken betreft) worden de documenten met evaluatiedatum in het systeem vastgelegd. De documenten zijn door de vrijwilligers in te zien in het zogenaamde ‘werkboek’ in de overdrachtsruimte. Zo weet ieder wat er van wie verwacht wordt en blijven de afspraken up to date.