

# Nieuwsbrief

April 2018

## Organisatie

### Nieuwe manager, Loes Peters, stelt zich voor:

Mijn naam is Loes Peters, ik ben 61 jaar oud en sinds 1 januari jl. werkzaam als manager van Hospice Dronten.

De saamhorigheid, de inzet en de kwaliteit van de vrijwilligers is een cadeau om mee te mogen werken. Daarnaast bewonder ik het gemeenschapsgevoel in Dronten wat goed merkbaar is in en rond het Hospice en waar ik elke dag weer met verbazing naar luister.

Ik heb veel ervaring in de zorg. De laatste 12 jaar als manager in de ouderenzorg, regulier en particulier. Vanzelfsprekend is de palliatieve zorg hier altijd een onderdeel van en ben ik hier veel bij betrokken geweest.

Werken in een Hospice waar de palliatieve zorg en het sterven centraal staan is nieuw en ervaar ik als volledig passend bij de fase in mijn leven.

Als verpleegkundige heb ik gewerkt in ziekenhuizen en in de wijk. Daarna ben ik leraar verpleegkunde geworden om mijn kennis over te leren dragen en heb ik natuurgeneeskunde gestudeerd om de andere kant van de geneeskunde te kunnen zien, te ervaren en toe te kunnen passen.

Daar met name is mijn mensvisie bepaald en heb ik geleerd om mensen te observeren, te coachen en in te schatten op hun kwaliteiten. Ieder mens is uniek en ieders gedrag heeft veelal een reden.

Dit alles valt samen in mijn huidige baan.

De komende tijd wil ik mijn gezicht laten zien bij de stakeholders van Hospice

Dronten en hoop ik u te mogen ontmoeten in welke situatie dan ook. Neemt u gerust contact met mij op, ik sta open voor een gesprek.

[manager@hospice-dronten.nl](mailto:manager@hospice-dronten.nl)

Mob.: 06-21227217



## Tevredenheidsonderzoek

In december is onder alle vrijwilligers een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd in samenwerking met VPTZ. 67% Van alle vrijwilligers heeft de enquête ingevuld en een hoge waardering uitgesproken. Over verschillende thema's werden vragen gesteld waarbij de waardering over het voldoen aan wensen en idealen van de vrijwilligers het hoogst scoorde met een 8.6. Natuurlijk waren er ook verbeterpunten die zijn meegenomen in het jaarplan 2018.

De uitslag van het onderzoek is in de nieuwjaarsbijeenkomst gepresenteerd waarbij ook de kernwaarden bekend werden gemaakt.

Kernwaarden geven weer waar we voor staan, wat ons verbindt en wie we zijn. De waarden die we voor ons hospice hebben gekozen zijn: respectvol, betrokken, gastvrij en warm.

We vinden het belangrijk dat deze waarden zichtbaar zijn in ons dagelijks handelen en wat gasten en relaties in ons herkennen.

## Bijzondere activiteiten

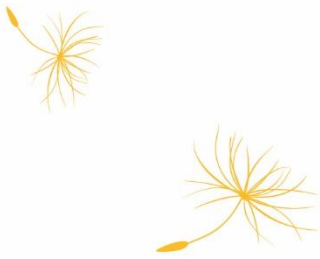
Dit jaar hebben we voor het eerst meegedaan met NL DOET. Van het bedrag dat we hiervoor hebben ontvangen is de patio in de bloemetjes gezet zodat we alvast konden genieten van het lentegevoel ook al was het nog erg koud.

In maart is er een themabijeenkomst geweest waar de heer Koch, huisarts, en Esmeralda Boelens, verpleegkundige van het specialistisch team van Icare het thema 'palliatieve sedatie' bespraken

## Facts and figures

In het eerste kwartaal van 2018 hebben we in het hospice 15 nieuwe gasten mogen verwelkomen. De 4 gastenkamers waren in totaal 198 dagen bezet, dit betekent dus dat gedurende meerdere periodes alle vier de gastenkamers bezet zijn (geweest). Ook hebben we enkele aanvragen voor opname niet kunnen honoreren.

In de thuissituatie zijn er drie nieuwe families/adressen bijgekomen om vrijwilligers in te zetten om te waken.



Op 1 januari 2018 zijn we gestart met 119 vrijwilligers voor het werk in het hospice en/of in de thuissituatie. Er zijn 8 vrijwilligers gestopt met het werk. In het afgelopen kwartaal is er geen basiscursus afgerond en zijn er dus geen nieuwe vrijwilligers bijgekomen. Dat betekent dat op 31 maart 111 vrijwilligers in het hospice en/of thuis werken.

## Bestuur

Loes Peters is dit voorjaar gestart als nieuwe manager van ons hospice. Wij wensen haar een mooie tijd en hebben er alle vertrouwen in dat zij samen met alle vrijwilligers het hospice verder kan ontwikkelen. En, dat we met elkaar de warmte en uitstekende zorg voor onze gasten en familie kunnen voortzetten. Samen werken we aan het toekomstbestendig maken van ons 'bijna-thuis-huis'.

Eind maart hebben we afscheid genomen van Mariëtte Ouwehand. Zij heeft sinds augustus het interim-management op een bijzonder inspirerende wijze verzorgd. Omgekeerd heeft zij de samenwerking met de vrijwilligers in ons hospice ervaren als de mooiste werkervaring in haar carrière tot nu toe, een mooie feedback. Mariëtte is gevraagd om vertrouwenspersoon voor onze organisatie te worden.

De nieuwe wet algemene gegevensbescherming vrijwilligers, die eind mei effectief wordt, vraagt om een nieuw privacy beleid. Het bestuur is hier mee bezig en gebruikt daarbij de handreiking die de landelijke VPTZ opstelt.

We zien uit naar ons eerste lustrum dat we in oktober met elkaar vieren, de voorbereidingen zijn gestart en u zult daar nog meer over horen.

Dat betekent dat we op helft zijn van het huurcontract met de verhuurder van het hospicegebouw, de protestante gemeente Dronten. Binnenkort hebben we ons jaarlijks overleg met de verhuurder en spreken we ook over de komende 5 jaar.

Annemiek van der Meulen heeft besloten om te stoppen met haar functie als secretaris van het bestuur. Voorlopig blijft zij nog wel lid van de lustrumcommissie. Vanaf deze plaats bedanken wij haar voor haar betrokkenheid, tijd en inzet voor het hospice in de afgelopen 7 jaar.

## Vrienden van Hospice Dronten

Stichting de 'Vrienden van' houdt zich bezig met de informatie en communicatie naar de samenleving en heeft daarnaast de taak op zich genomen om jaarlijks € 30.000 bijeen te brengen. Met deze gelden is een sluitende exploitatie mogelijk en daarmee ook het bestaansrecht van het hospice op lange termijn gegarandeerd.

Zij doen dit middels sponsoracties vanuit de samenleving, sportverenigingen, serviceclubs, levensbeschouwelijke instellingen en het bedrijfsleven. Daarnaast is er sprake van particuliere schenkingen en donateurs en tenslotte gelden vanuit goede doelen. Deze financiële middelen zijn een onmisbare aanvulling op de subsidiegelden (AWBZ en WMO) van de overheid. Die zijn namelijk uitsluitend bedoeld voor de directe kosten van de zorg thuis of in een hospice, maar dekken niet de bijkomende kosten in een hospice.

Om de €30.000 per jaar op te kunnen halen, organiseert de stichting dit jaar voor de 5<sup>e</sup> maal een huis-aan-huis collecte in de gemeente Dronten.

Deze vindt plaats in de week van 23 tot 27 april, hiervoor zijn ze op zoek naar collectanten. Met name collectanten in de buiten gebieden en de dorpskernen Swifterbant en Biddinghuizen zijn moeilijk te vinden. Mocht u de tijd of de mogelijkheid hebben om aan deze actie bij te dragen, dan horen ze het graag. Aanmelden voor de collecte kan via de website

<https://www.hospice-dronten.nl/collecte/>

## Contactgegevens

Wilt u meer weten over hospice Dronten? Bezoek dan onze website [www.hospice-dronten.nl](http://www.hospice-dronten.nl) of geef u op voor onze maandelijkse rondleiding. De eerstkomende rondleiding is zaterdag 28 april om 15.30 uur. Onze vrijwilligers geven u hierbij informatie en kunnen uw vragen beantwoorden. Weet dat u welkom bent.