

# Nieuwsbrief

JUNI 2016



## Hospice Dronten

Sinds de opening in oktober 2013, was 2015 het tweede volledige jaar, waarin mensen in de laatste fase van hun leven, met hun naasten gebruik konden maken van ondersteuning thuis en in het hospice. In 2015 mochten we er zijn voor 9 mensen in de thuissituatie en voor 31 gasten in het hospice.

## Organisatie

Er is hard gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg, het vergroten van bekendheid bij verwijzers en aan het werven, scholen en begeleiden van vrijwilligers. Samenwerking met Icare, met huisartsen en met omliggende ziekenhuizen werd geïntensiveerd. Ook met andere aanbieders van thuiszorg werden gesprekken gevoerd.

De interne organisatie, en dan met name de wijze van samenwerken in het coördinatieteam, bleek in het afgelopen jaar aandacht te vragen. Met een extern deskundige heeft het team gewerkt aan het verbeteren van communicatieve vaardigheden, inzicht in teamrollen, verbetering van werkprocessen en aan een aangescherpt profiel voor de functie van vrijwillig coördinator.

Het opbouwen van een organisatie heeft meer tijd nodig dan twee jaar. We kunnen beter aan het dubbele denken. Zo blijken we meer tijd nodig te hebben om het begeleiden en binden van vrijwilligers goed te organiseren.

Afgelopen jaar hebben we ervaren dat niet alle vrijwilligers zich konden vinden in de aanpassingen die nu eenmaal samenhangen met het groeien van een organisatie.

Enkele vrijwilligers die hebben bijgedragen aan de voorbereiding- en oprichtingsfase, hebben afscheid genomen.

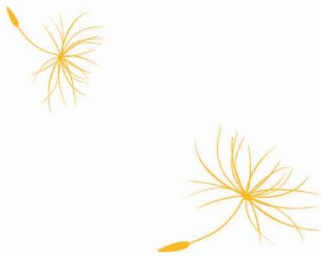
We streven naar een open cultuur en een soepel lopend huishouden waarbij gasten en naasten zich welkom voelen. Een schoon hospice, overzichtelijke en deugdelijke administratie, goede werkplekken voor alle vrijwilligers, heldere PR, allemaal zaken waar we afgelopen jaar aandacht aan hebben besteed en die maken dat wij onze gasten kunnen bieden wat we willen. Maandelijks konden we aan algemeen publiek en relaties de gelegenheid bieden om het hospice van binnen te bekijken tijdens een rondleiding.

Door deelname aan het Platform Palliatieve Zorg en lidmaatschap van VPTZ Nederland sluiten we aan bij ontwikkelingen rond palliatieve zorg in de regio en in het land. We wisselen kennis en ervaringen uit met hospices in de omgeving en zoeken naar win-winsituaties in de samenwerking met lokale partners.

## Bestuur

Het bestuur van het hospice kende in 2015 een samenstelling van 6 personen, die het hele jaar goed met elkaar hebben samengewerkt. In de eerste maanden van 2016 veranderde er veel. Eerst moest Marijke Clement terugtreden vanwege persoonlijke omstandigheden en eind maart werd bekend dat Geert Popkema, bestuurslid van het eerste uur, onbehandelbaar ziek was. Op 14 april 2016 is hij overleden. Geert heeft als bestuurslid, klusjesman en vraagbaak een belangrijke bijdrage geleverd aan het tot stand komen van het hospice.

Uit de sollicitatieronde die al liep vanwege de eerste vacature, zijn inmiddels 3 nieuwe bestuursleden benoemd. Carla van Nieuwenhuyzen, Karin van Dijk en Annemiek van der Meulen draaien vanaf juni mee. Daarmee is het bestuur weer op volle sterkte met brede achtergrond en ervaring.



## Financieel

2015 was het eerste jaar dat de exploitatie mocht rekenen op bijdragen uit de VWS-gelden. Door de gehanteerde systematiek bleef deze bijdrage nog beperkt, omdat deze wordt gebaseerd op het aantal personen dat in de voorgaande jaren werd verzorgd en ondersteund. Dit hield in dat het hospice ook in 2015 weer sterk afhankelijk was van de steun uit de samenleving.

Zowel de rechtstreekse steun en bijdragen van gemeente en nabestaanden als de grote steun via de zusterstichting Vrienden van het Hospice, hebben er voor gezorgd dat 2015 met een klein operationeel verlies kon worden afgesloten. Het netto resultaat na afschrijving en rente was in lijn met begroting en verwachtingen. Het uitgebreide jaarverslag met financiële toelichting en jaarrekening staan op de website van Hospice Dronten.

## Vrienden van Hospice Dronten

De Stichting Vrienden van Hospice Dronten probeert zoveel mogelijk financiële middelen voor het Hospice Dronten te genereren zodat de noodzakelijke aanvulling op de subsidiegelden vanuit de overheid gedekt is. Daarnaast richt de stichting zich op het informeren van de samenleving over het hospice. Dat leidt tot meer naamsbekendheid en een groter draagvlak. Hiertoe organiseerde de Stichting in 2015 diverse activiteiten zoals de huis-aan-huis-collecte (mei), de viering van het 2-jarig bestaan met live muziek en verkoop van hutspotpakketten (oktober), de verkoop van stroopwafels (december). Doorlopende acties waren de statiegeldbonnen-actie in diverse supermarkten binnen de gemeente Dronten, donateurswerving onder het bedrijfsleven en het actief benaderen van geloofsgemeenschappen (opname in het collecterooster) en verenigingen (stimuleren om acties te organiseren).

Het positieve en toenemende draagvlak in de samenleving komt onder meer tot uiting door de vele acties die in 2015 werden opgezet ten behoeve van het hospice. Enkele grote acties die in de loop van 2015 zijn gehouden zijn:

- de organisatie van 'Feestlokaal' door de Ladies Circle en Tafelronde
- sponsorproject gekoppeld aan deelname ScanCovery Trial
- pioenrozenverkoop van de Soroptimisten
- de Lions of the Proms
- goede doelen actie Ichthus College
- bridgedrive en boekenverkoop van de Odd Fellows.

Daarnaast werd het bestuur verrast door diverse spontane particuliere initiatieven. Bijzonder is het groeiend aantal mensen dat bij een feestelijke gelegenheid als cadeau een bijdrage voor het hospice vraagt.

Een belangrijk speerpunt voor de komende tijd is dat de stichting een actief beleid gaat voeren om structureel meer particuliere donateurs aan zich te binden.

## Dank

Dit alles was mogelijk dankzij de inzet van de in totaal meer dan 100 vrijwilligers, die met grote betrokkenheid de gewenste zorg en aandacht mochten verlenen. Hoezeer dit gewaardeerd wordt blijkt telkens weer uit de dankbetuigingen van gasten, cliënten en hun naasten. Met hun liefdevolle inzet laten zij elke dag weer zien hoe terminale zorg in onze samenleving beter wordt door het voor mensen mogelijk te maken thuis of in het hospice op een waardige wijze het laatste traject in het leven in te vullen met de dierbaren om zich heen.

Wij danken ook de vele mensen, clubs en verenigingen die acties voor het hospice hebben georganiseerd – hoe groot of klein ook – die maken dat het hospice gedragen wordt in Dronten!